



# Qualitätsmanagement der BBS 11

## Aktuelle Prüfungs- und Befragungsergebnisse – Auszubildende und Betriebe –

[Stand 03/2016]



## **Unser Qualitätsmanagement**

- **Zertifizierung der BBS 11 nach DIN EN ISO 9001**
- **Systematische Umsetzung von strategischen und operativen Verbesserungsprozessen**
- **Innovatives Prozessmanagement**
- **Umfangreiches Controlling-Set zur Steuerung der BBS 11**
- **Regelmäßige Zufriedenheitsbefragungen**



# Unsere Zufriedenheitsbefragungen

- **Regelmäßige Befragung von:**
  - Schülerinnen und Schülern
  - Ausbildungsbetrieben
  - Eltern
  - Mitarbeitern
- **Analyse der Daten bis auf Klassenebene**
- **Veröffentlichung der Ergebnisse intern und extern**
- **Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen**

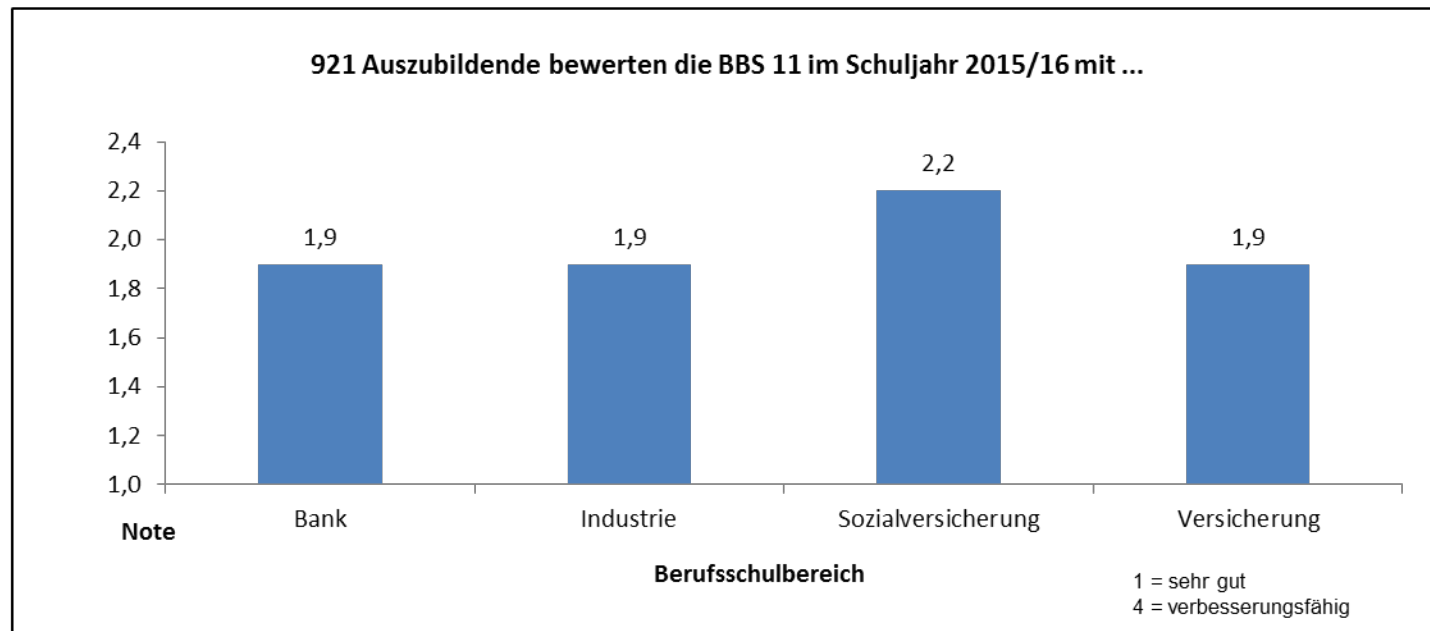


## **Unsere Stärken aus Sicht der Auszubildenden [Befragung 02/2016]**

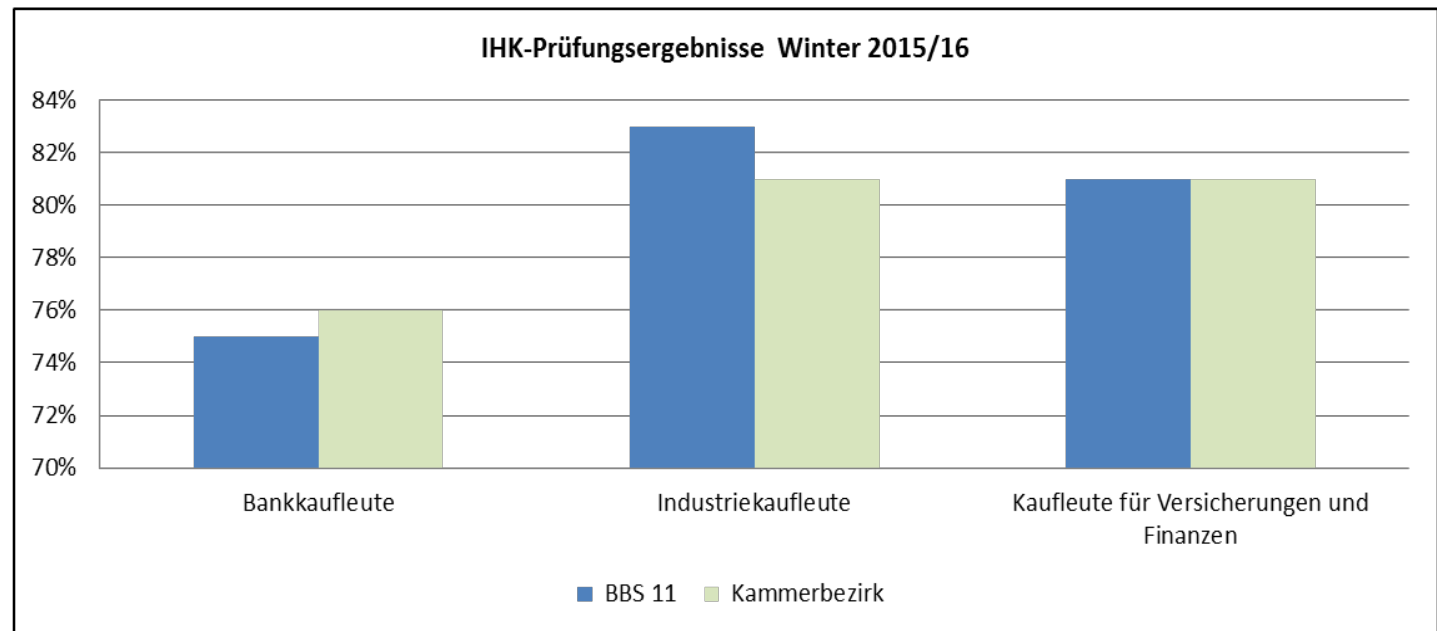
- **Anspruchsvoller und strukturierter Unterricht**
- **Weiterentwicklung von Lern- und Arbeitstechniken**
- **Regelmäßige Informationen zu Leistungsanforderungen und Leistungsstand**
- **Lehrkräfte achten auf die Einhaltung von Regeln**
- **Positive Einstellung der Lehrkräfte zu den Schülern**



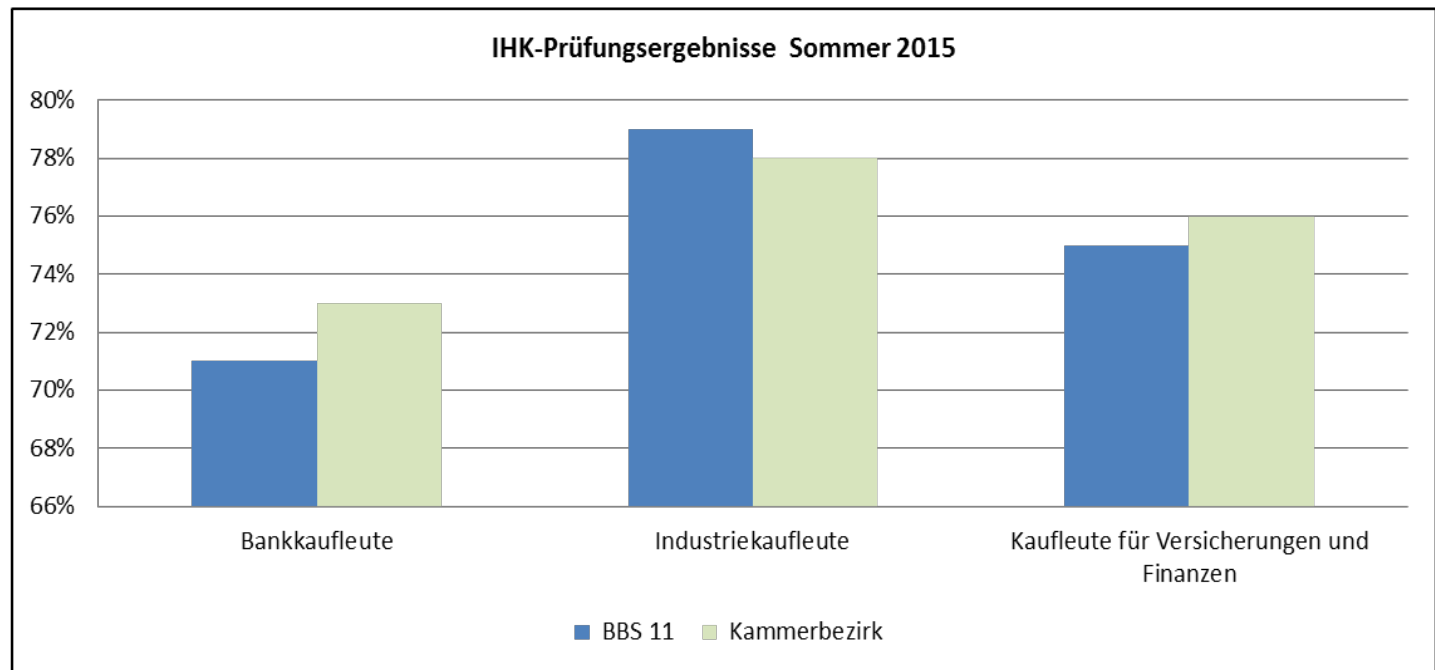
# Zufriedenheit der Auszubildenden



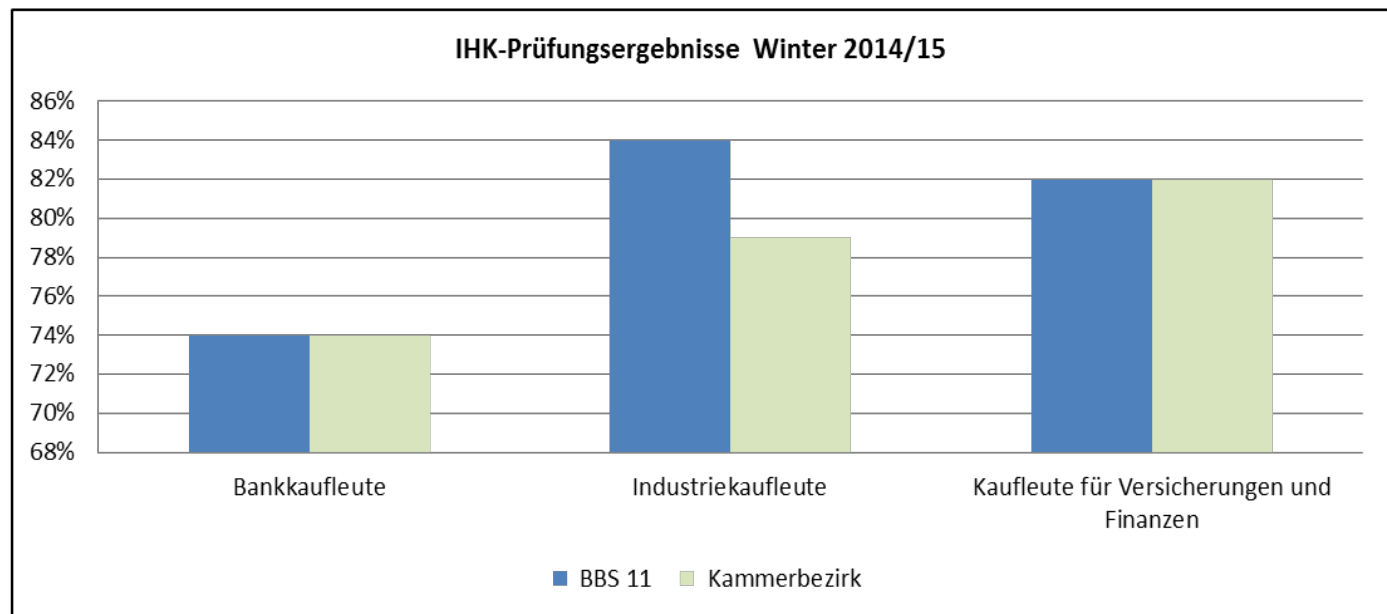
# Prüfungserfolge unserer Schüler



# Prüfungserfolge unserer Schüler

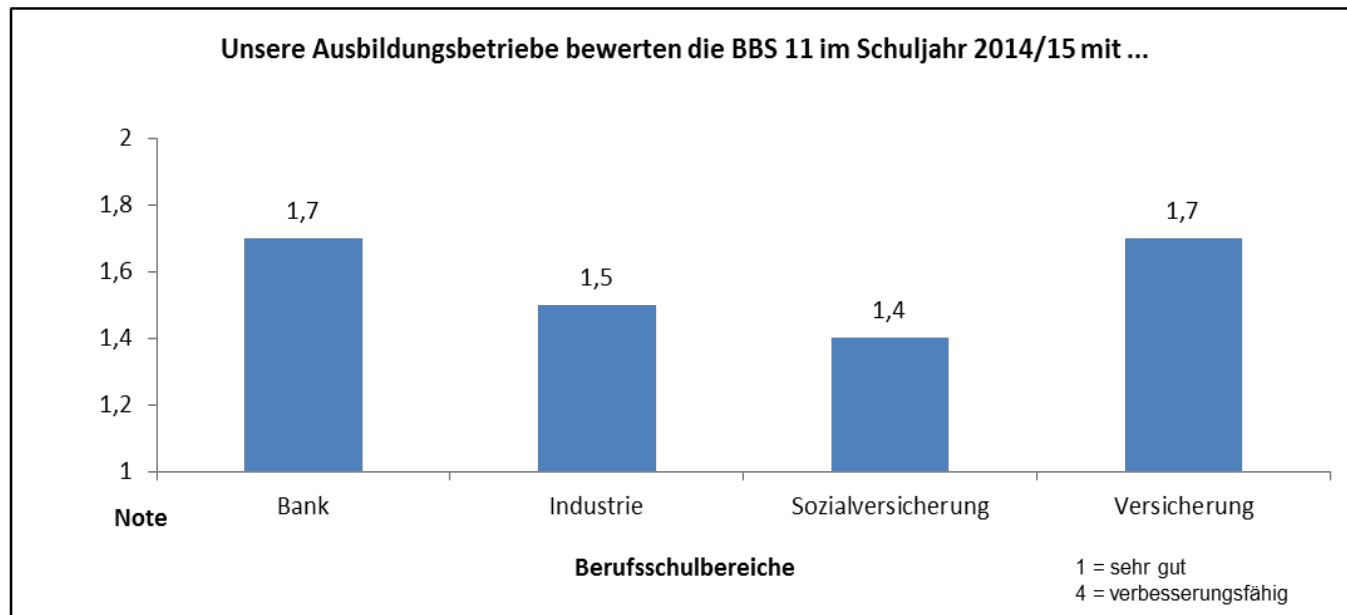


# Prüfungserfolge unserer Schüler





# Zufriedenheit der Ausbilder



## **Unsere Stärken aus Ausbilersicht**

- **Hohe Fachkompetenz und großes Engagement der Lehrkräfte**
- **Gute Vorbereitung der Auszubildenden auf die Abschlussprüfung**
- **Hohe Unterrichtsqualität durch regelmäßige Anpassung der schulischen Curricula**
- **Sehr gute Zusammenarbeit mit Team- und Abteilungsleitung**
- **Erreichbarkeit und Freundlichkeit des Sekretariats**



# **S I M - Schulisches IdeenManagement**

**Sie können uns Ihre Anregungen unter  
„Service / Feedback“ oder „Quicklinks /  
Feedback“**

**auf der Homepage der BBS 11  
schnell und einfach mitteilen.**

**Wir freuen uns auf Ihr Feedback!**

