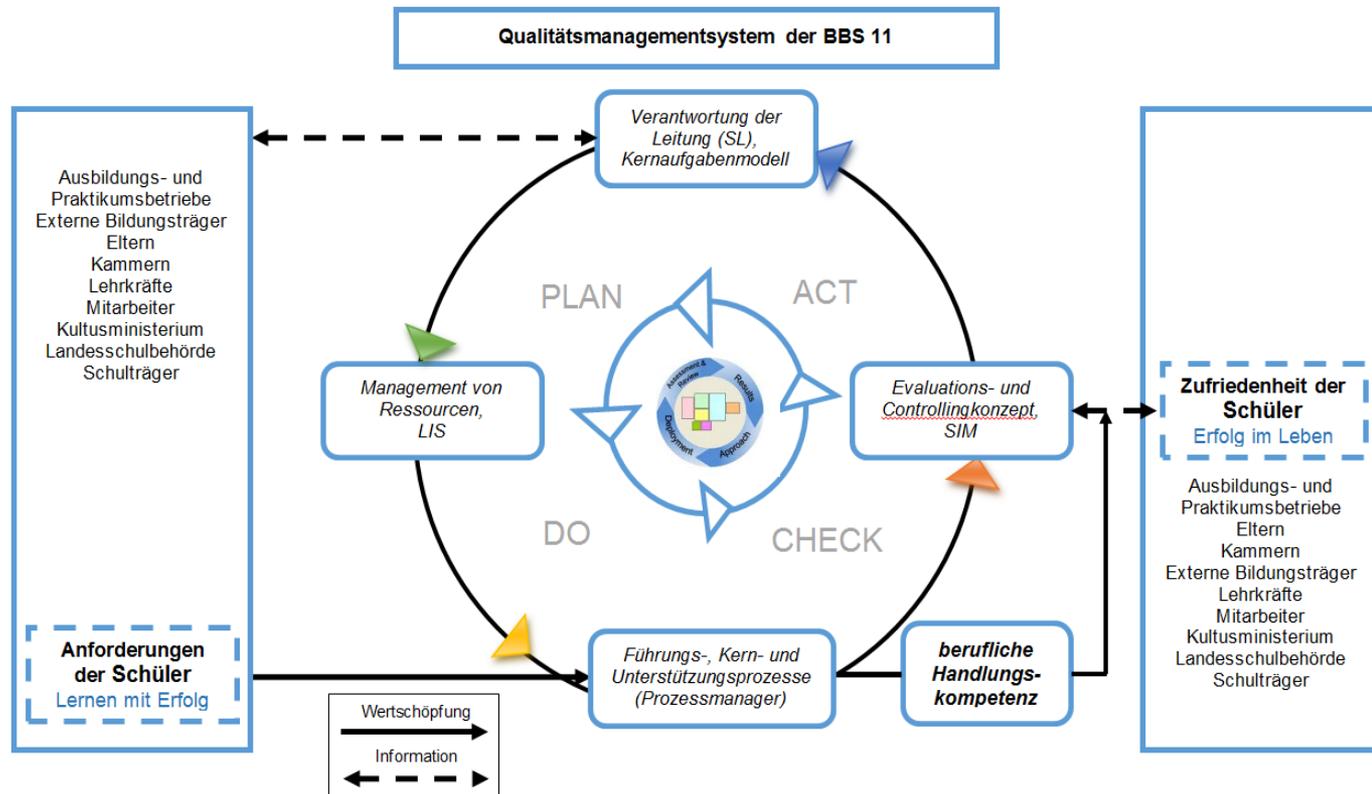




Qualitätsmanagement der BBS 11

Befragungsergebnisse im Schuljahr 2016 / 2017

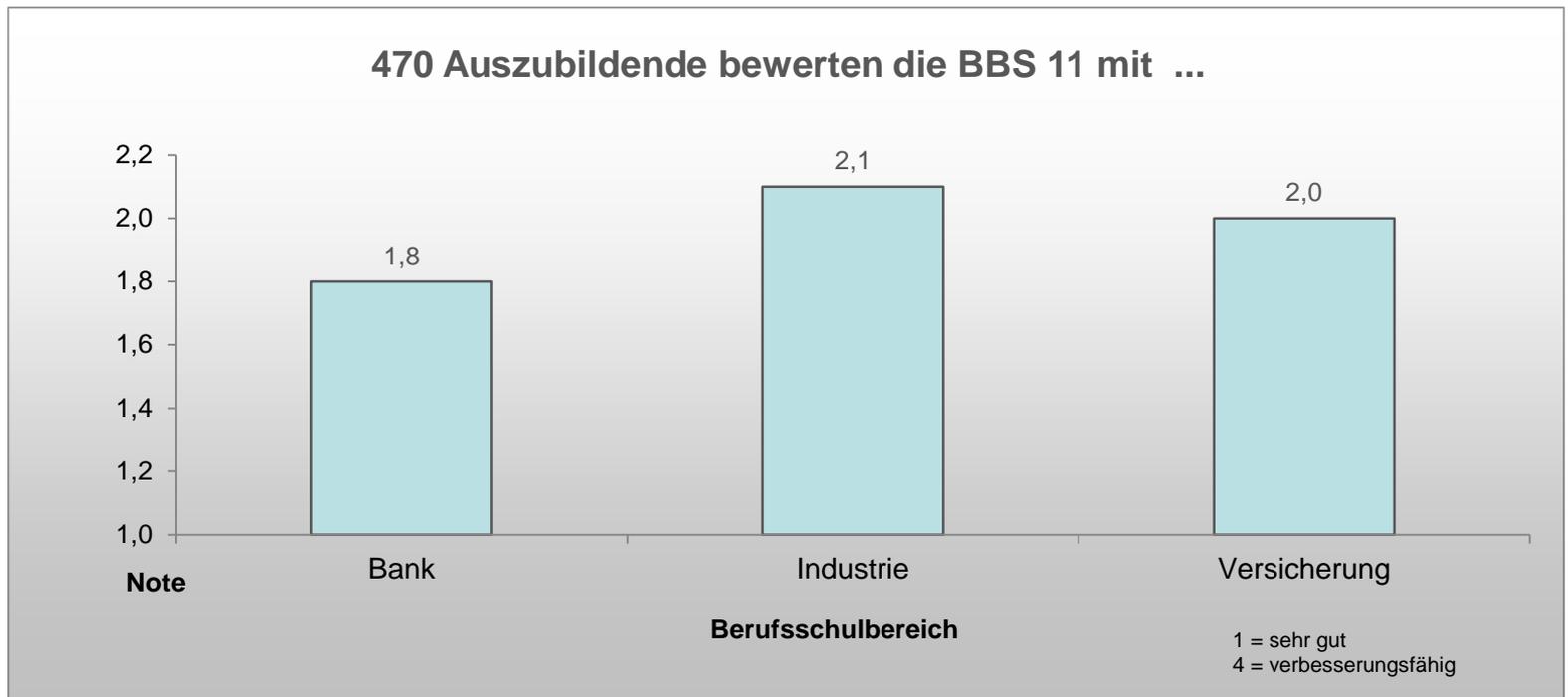
Unser Qualitätsmanagement



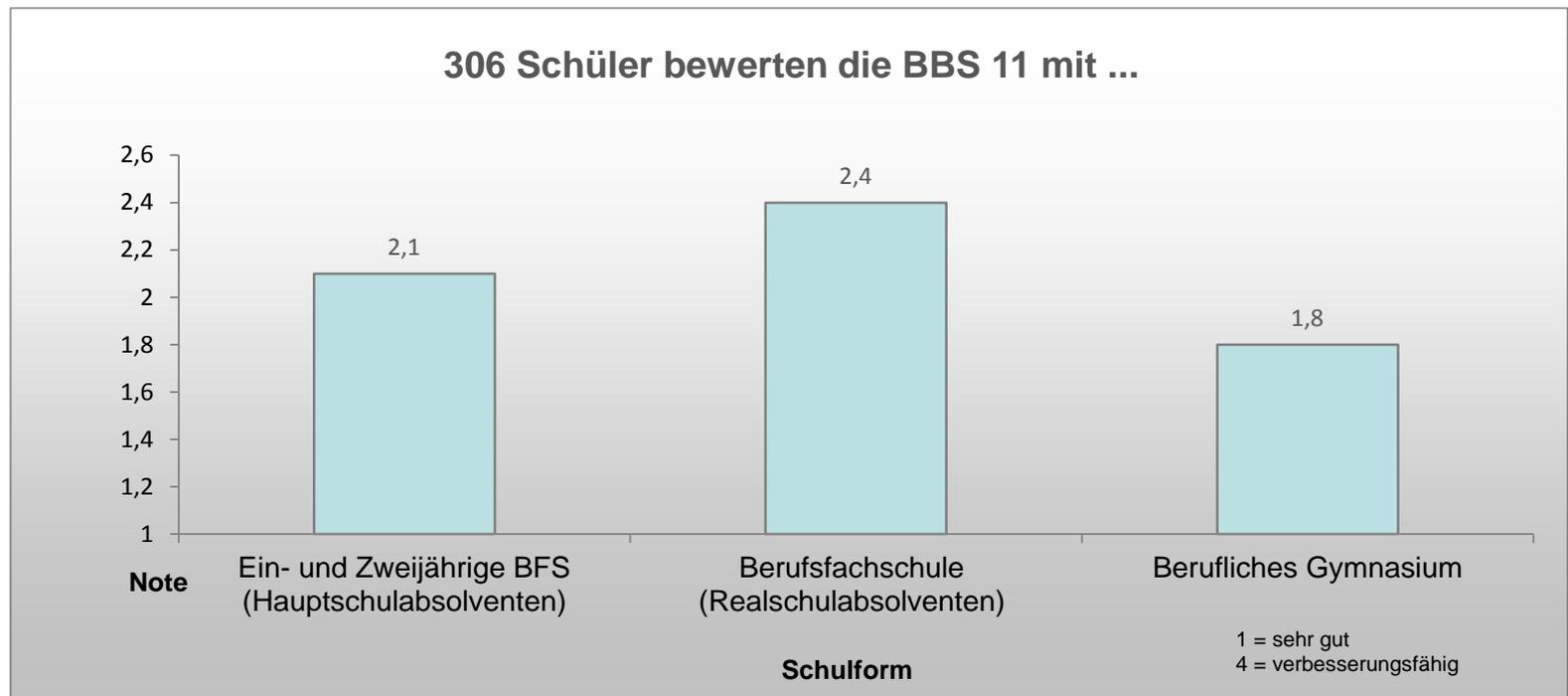
Unsere Zufriedenheitsbefragungen

- **Regelmäßige Befragung von:**
 - Schülerinnen und Schülern
 - Ausbildungsbetrieben
 - Lehrkräften und Mitarbeitern
- **Analyse der Daten bis auf Klassenebene**
- **Interne und externe Veröffentlichung der Ergebnisse**
- **Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen**

Zufriedenheit unserer Auszubildenden



Zufriedenheit unserer Vollzeitschüler



Unsere Stärken aus Sicht der Schüler

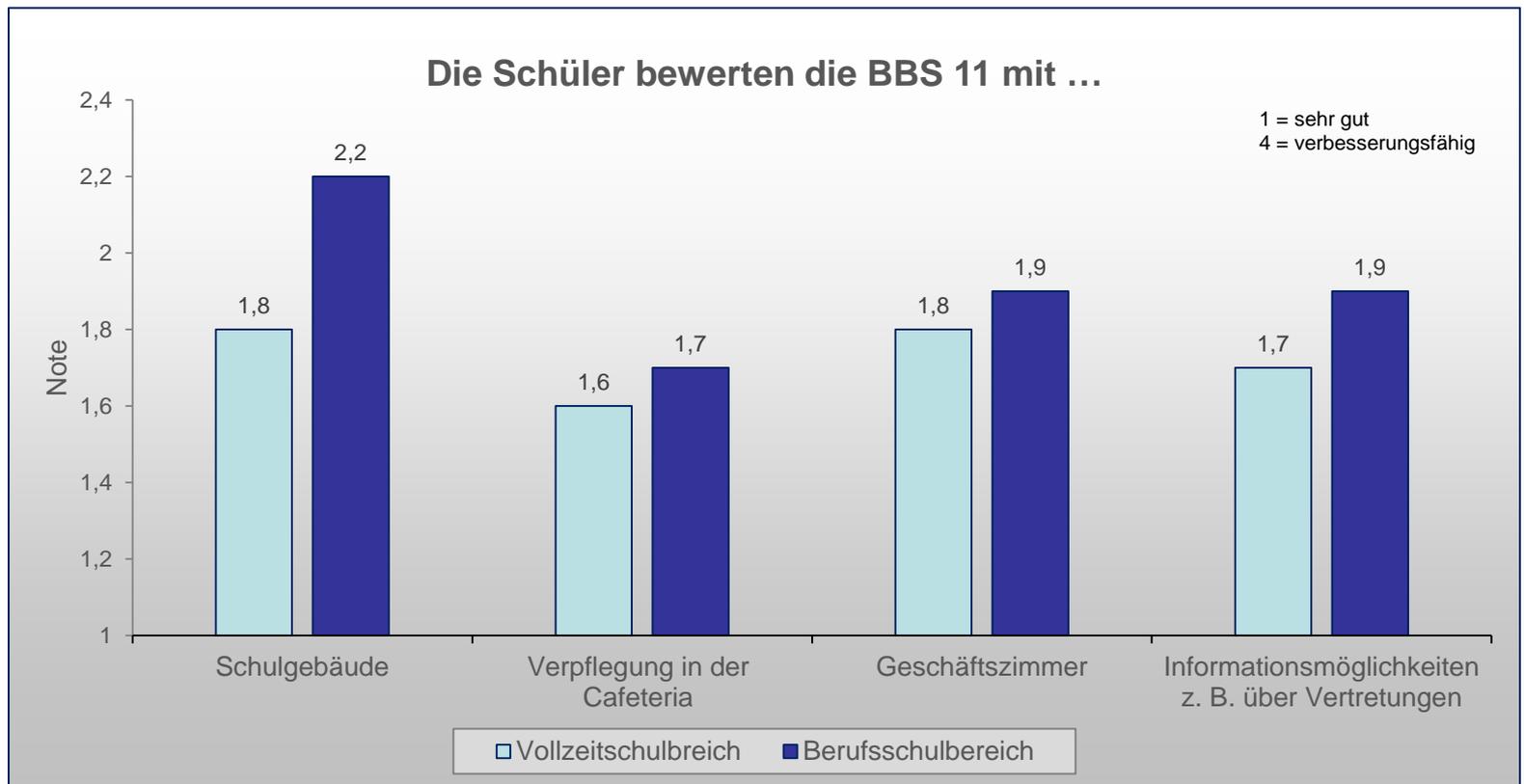
- **Anspruchsvoller Unterricht**
- **Freundlicher Umgangston**
- **Lehrkräfte achten auf die Einhaltung von Regeln**
- **Regelmäßige Informationen zu Leistungsanforderungen und Leistungsstand**
- **Transparente Bewertungsgrundsätze**
- **Sinnvolle Nutzung der Unterrichtszeit**

Befragungsergebnisse einzelner Bereiche

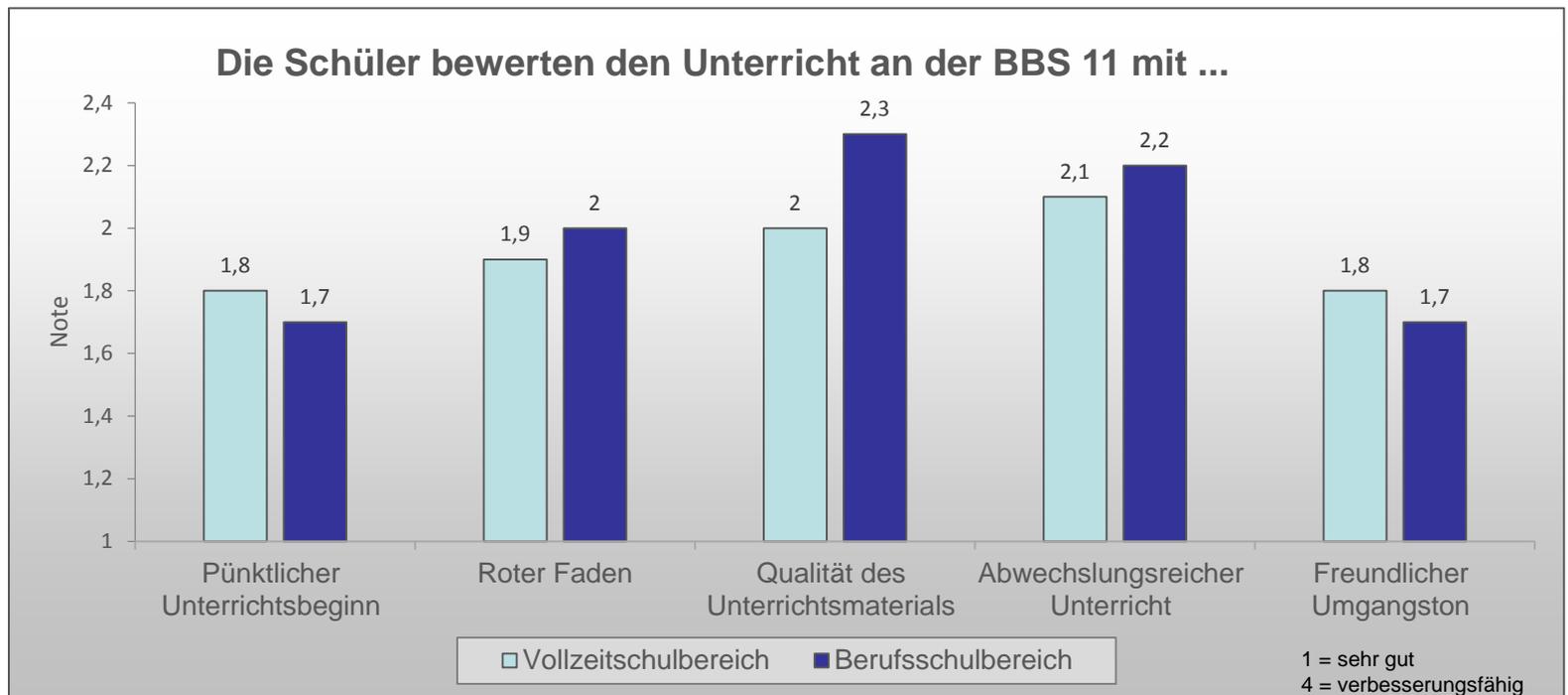
In der Schülerbefragung bewerten die Schüler neben ihrer Gesamtzufriedenheit folgende Teilbereiche:

- **Meine Schule**
- **Mein Unterricht**
- **Meine Leistungsbewertung**
- **Meine Lehrkräfte**

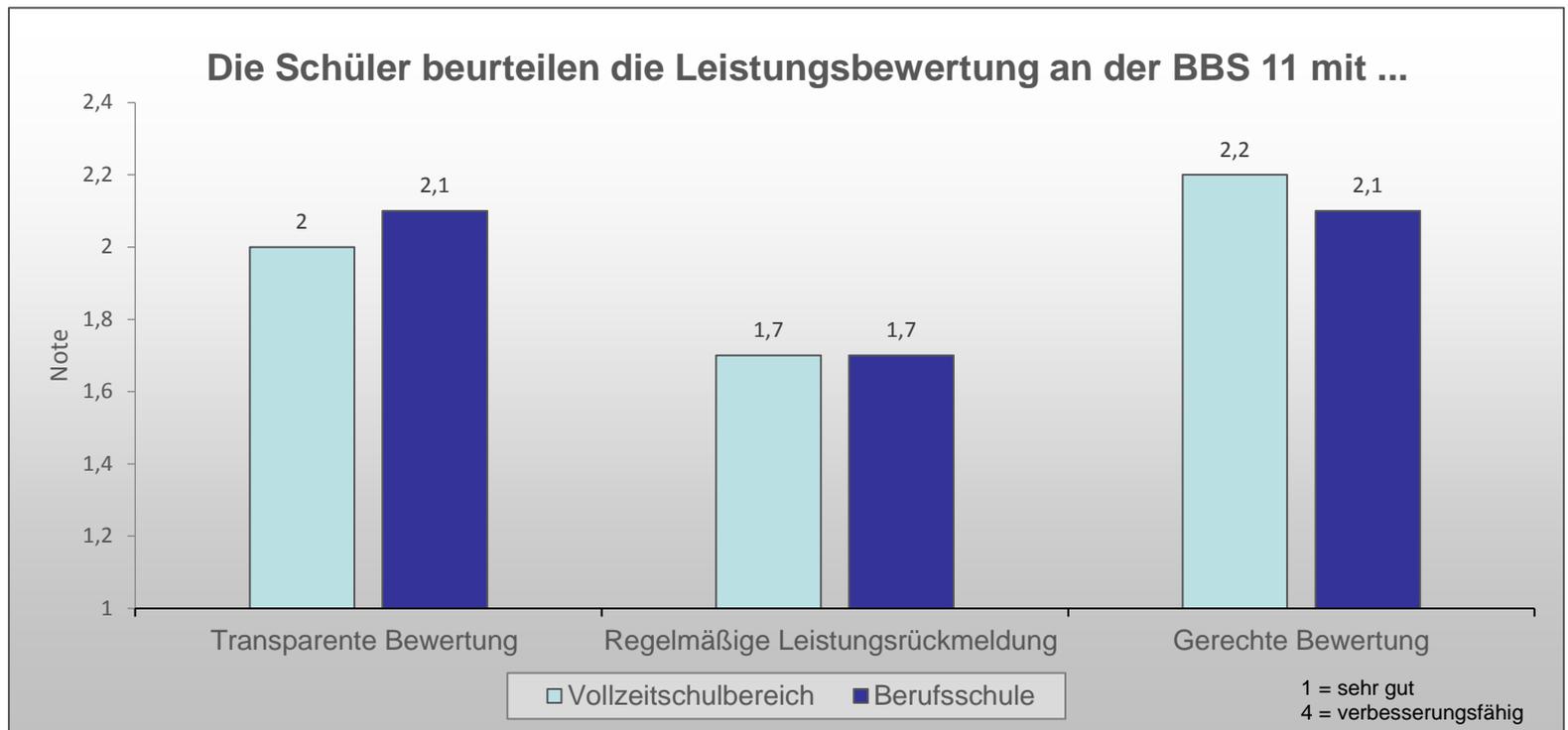
Meine Schule



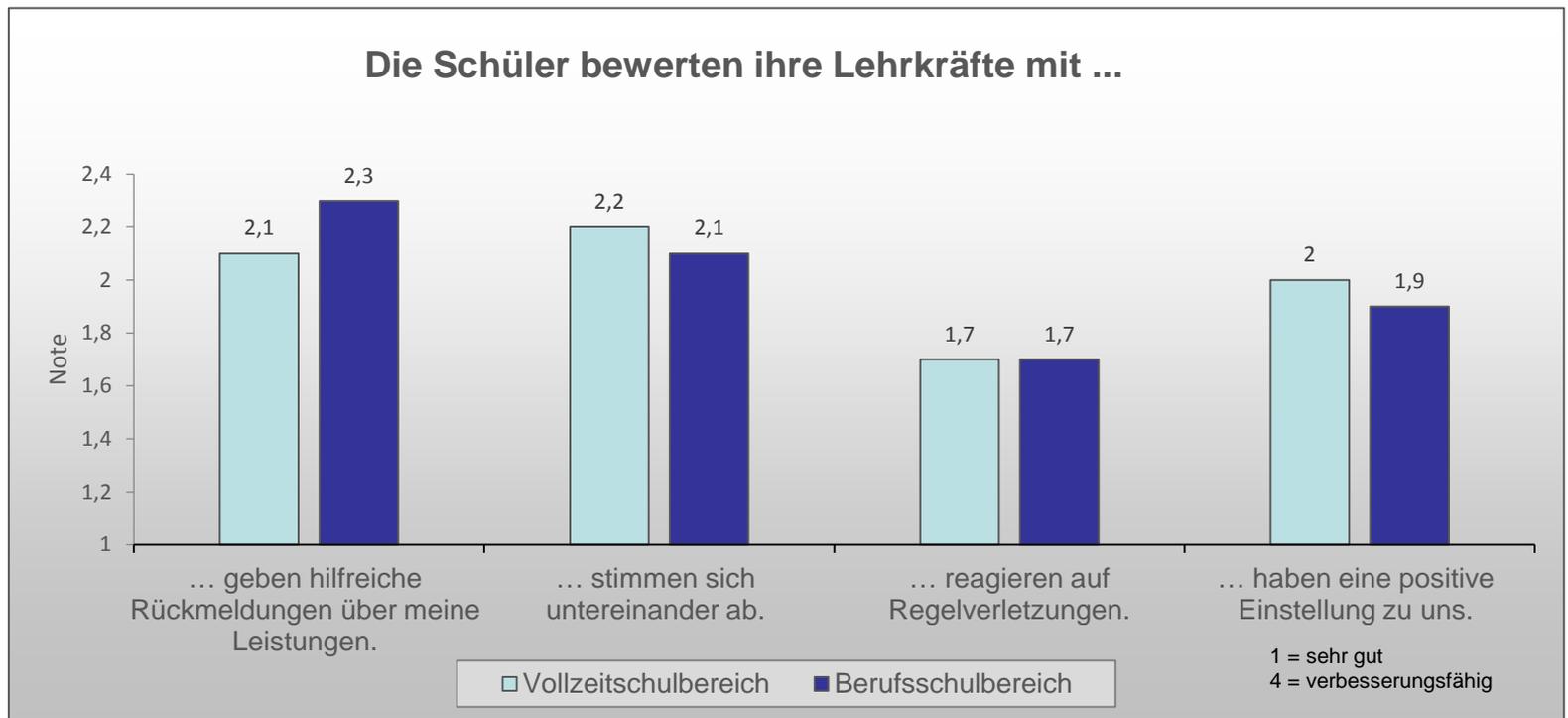
Mein Unterricht



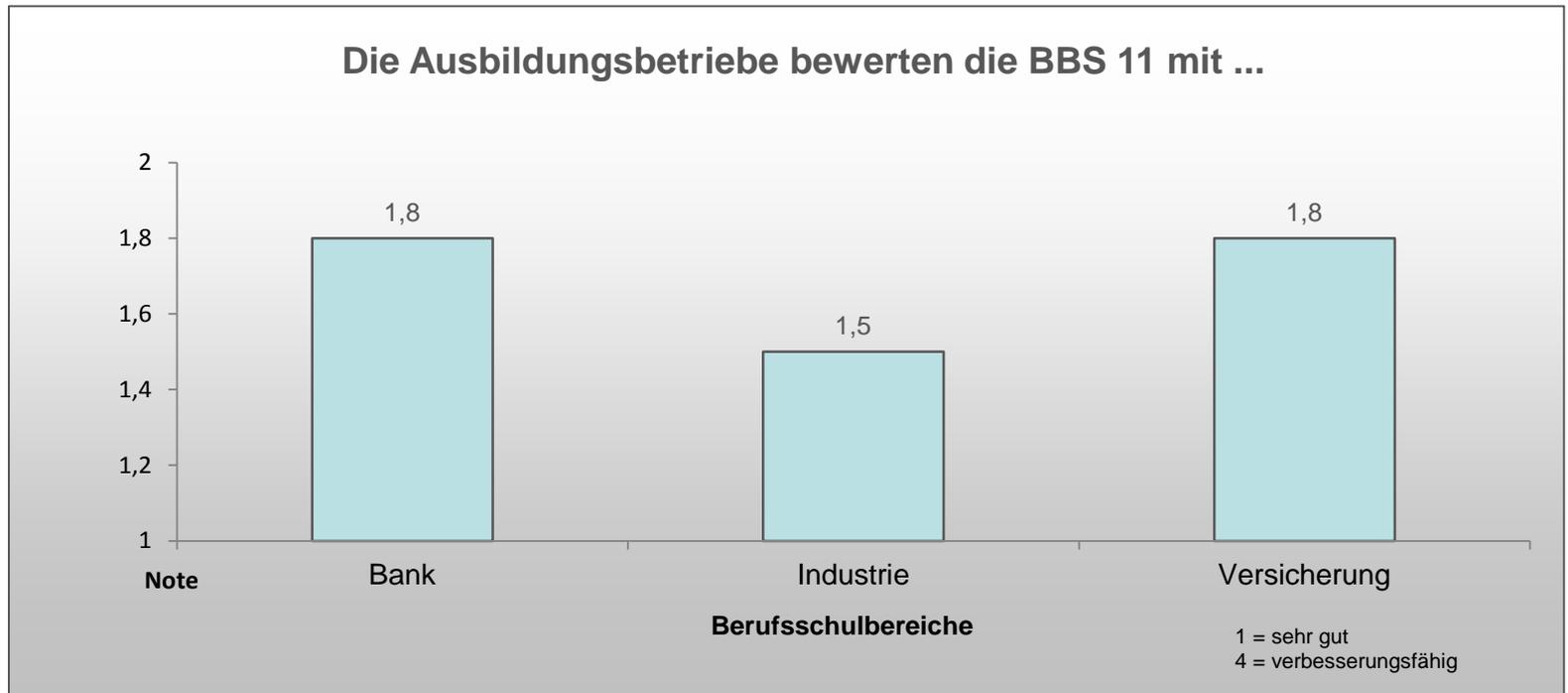
Meine Leistungsbewertung



Meine Lehrkräfte



Zufriedenheit unserer Ausbilder



Unsere Stärken aus Ausbilersicht

- **Hohe Fachkompetenz und großes Engagement der Lehrkräfte**
- **Gute Vorbereitung der Auszubildenden auf die Abschlussprüfung**
- **Hohe Unterrichtsqualität durch regelmäßige Anpassung der schulischen Curricula**
- **Sehr gute Zusammenarbeit mit Team- und Abteilungsleitungen**
- **Erreichbarkeit und Freundlichkeit des Geschäftszimmers**